



WeCARE™ eLearning

Connect. Support. Rehumanize

Build organizational resilience
by crowdsourcing human benevolence



“The single largest pool of untapped resource in this world is human good intentions that never translate into action.”

- Cindy Gallop



Care and compassion are innate human experiences. We often just don't know how to translate these feelings into action, especially when faced with a colleague who is struggling.

What if our read of their situation is off?
What if we say the wrong thing?
What can we actually do to help them?

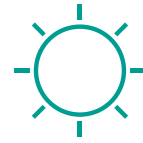
WeCARE™ was developed to answer all of these questions, and more. This evidence-based program actually impacts behaviour to help create a more caring workplace culture and mitigate the risks of exacerbating mental health challenges.

MHinnovations

According to a recent poll conducted by Mental Health Research Canada (MHRC), social isolation is now the leading self-reported stressor having a negative impact on mental health.

Proactive compassion is a powerful antidote to this harmful trend, as well as a key contributing factor to organizational resilience.

Here's how WeCARE™ can help:



Providing a clear and concise framework for supporting a struggling teammate (including how to identify their struggle and approach them in a direct yet respectful way)



Avoiding heavy, clinical language, and tapping into our humanity instead



Offering a set of reference materials and tools that can be easily accessed as needed

Developed by an award-winning eLearning specialist, WeCARE™ offers a clear framework and simple concepts that apply to a wide range of industries.

Engaging, proven content combines with a scalable online platform to build resilience and support culture change across your entire workforce.

From senior leaders, to remote, shift and casual employees, everyone will embrace the responsibility of ensuring a mentally healthy work environment.

The 40-minute course and all its support resources (just-in-time help sheets, wallet cards, guidebook, posters, etc.) can be accessed on an organization's Learning Management System and is designed to teach people to:

1. Show they care
2. Ask R U OK? with empathy and confidence, and
3. Feel confident in guiding the person to the right help



In eLearning pilots conducted in partnership with the University of Sydney, Ernst & Young and 21 different organizations:

96% said they were highly likely to recommend it to a colleague or friend

94%
said they were more confident they could help a mentally distressed colleague

"We purchased WeCARE™ because we identified that mental health was a concern across our organization of over 5 000 people at 135 locations. We found the content to be high quality and engaging, with best practice advice. It was quick and cost effective to launch, and I would recommend absolutely everyone to complete this fantastic course, because it is suitable for both professional and personal settings."

-Luka Popovic, National Customer Experience and Capability Manager, Volkswagen Australia



WeCARE™ has been awarded 4 top LearnX awards, and reached the final stages of the 2019 Worksafe Victoria Health and Safety Invention of the Year.



Now Available

Earn a “Supporting Mental Health” Microcredential

MHI's Supporting Mental Health Microcredential is the first of its kind in Canada via the WeCARE™ e-Learning program.

It has been validated by Dalhousie University, a globally recognized institution with a reputation for excellence in education and research. Dal Microcredentials are credentials that represent the achievement of specific skills or competencies, which are highly regarded by employers.

The Supporting Mental Health Microcredential confirms that the holder can identify signs of mental distress in others and the appropriate ways to respond, including the types of conversations to have with the person in distress, where/how to access resources, and what to encourage for appropriate self-care.



The logo for MHInnovations, featuring the letters "MH" in orange, a stylized orange arrow pointing upwards and to the right, and the word "nnovations" in a lighter orange color.

The Back Story

The WeCARE™ program was developed in Australia through a partnership between two experts with complementary skills.

Graeme Cowan

Graeme is the author of best-selling *BACK FROM THE BRINK* book series and a Board Director of R U OK? Over the last several years he has helped thousands of leaders and teams to be more caring, mentally healthy and growth oriented. He is a regular media commentator on workplace resilience in volatile times.

Brenden Carter

Brenden is the Founder and Creative Director of The Learning Hook, a multi-award-winning eLearning solutions company. He's always been passionate about learning and particularly how we turn our knowledge into action. Having worked with many large organisations, he recognized a common need for more support and training to create mentally healthy workplaces. He's now doing something about it with Graeme Cowan and the WeCARE™ program.

MHI has adapted the program to the North American market and incorporated our decades of workplace mental health experience.



The time is NOW
to invest in your
people.



Connect with MHI today:

@ wecare@mhic-cism.com

 supportyourpeople.com

 [Mental Health Innovations Consulting](https://www.linkedin.com/company/mental-health-innovations)

MHInnovations



Formation virtuelle Tous en CŒUR

Connecter. Soutenir. Réhumaniser

Renforcer la résilience organisationnelle
en faisant appel à la bienveillance humaine

MHinnovations

« Le plus grand bassin de ressources inexploitées dans ce monde est constitué des bonnes intentions humaines qui ne se traduisent jamais en actions. »

- Cindy Gallop



La bienveillance et la compassion sont des sentiments innés chez l'être humain. Souvent, nous ne savons tout simplement pas comment transformer ces sentiments en actions, surtout face à des collègues qui éprouvent des difficultés.

Et si notre interprétation de leur situation était erronée?

Et si nous disions la mauvaise chose?

Que pouvons-nous réellement faire pour aider ces personnes?

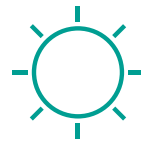
Le programme Tous en CCEUR a été conçu pour répondre à toutes ces questions, et plus encore. Cette formation fondée sur des données probantes a une incidence réelle sur le comportement, ce qui permet de créer une culture d'entreprise plus humaine et d'atténuer les risques d'aggravation des problèmes de santé mentale.

MHinnovations

Selon un récent sondage mené par Recherche en santé mentale Canada (RSMC), l'isolement social est désormais le principal facteur de stress que les gens déclarent comme ayant des répercussions négatives sur leur santé mentale.

La compassion proactive est un antidote puissant à cette tendance néfaste, ainsi qu'un facteur clé de la résilience organisationnelle.

Voici comment Tous en CŒUR peut vous aider :



Fournir un cadre clair et concis pour soutenir des collègues en difficulté
(comprend la manière de reconnaître leurs problèmes et de les aborder de façon directe, mais respectueuse)



Éviter d'avoir un langage lourd et impersonnel et faire plutôt appel à votre humanité



Offrir un ensemble de documents et d'outils de référence facilement accessibles selon les besoins

Élaboré par un spécialiste primé de l'apprentissage en ligne, le programme Tous en CŒUR offre un cadre clair et des concepts simples qui s'appliquent à un large éventail de secteurs d'activité.

Le contenu captivant et reconnu ainsi que la plateforme en ligne évolutive permettent de renforcer la capacité de résilience et de soutenir le changement de culture de l'ensemble de votre personnel.

Tant la haute direction que le personnel (qu'il s'agisse des personnes qui travaillent à distance, du personnel occasionnel ou des équipes de relève) assumeront la responsabilité de garantir un environnement de travail mentalement sain.

La formation de 40 minutes et toutes les ressources de soutien (cartes pour portefeuille, guide, affiches et fiches donnant des conseils pour se faire aider ou aider à temps, par exemple) sont accessibles sur la plateforme d'apprentissage en ligne et aident les gens à :

1. Démontrer de la compassion
2. Demander « Est-ce que ça va? » avec empathie et assurance
3. Se sentir en confiance de pouvoir guider la personne vers les bonnes ressources d'aide



Dans les projets pilotes d'apprentissage en ligne menés en partenariat avec l'Université de Sydney, Ernst & Young et 21 organisations différentes :

96 % des gens qui ont suivi la formation ont déclaré qu'il était très probable qu'ils la recommandent à des collègues ou à des proches

« Nous avons acheté le programme Tous en CŒUR parce que nous avons constaté que la santé mentale était une grande préoccupation dans notre entreprise, qui compte plus de 5 000 personnes réparties dans 135 établissements. Nous avons trouvé que le contenu de la formation était d'excellente qualité et très intéressant, notamment les conseils sur les meilleures pratiques. Le lancement a été rapide et rentable, et je recommanderais à tout le monde de suivre ce cours fantastique, car il convient à la fois à des contextes professionnels et personnels. »

-Luka Popovic, directeur national de l'expérience client et des compétences, Volkswagen Australie

94 %

des gens qui ont suivi la formation ont déclaré se sentir davantage en confiance de pouvoir aider des collègues en situation de détresse psychologique



Le programme de formation Tous en CŒUR a reçu quatre prix LearnX et s'est rendu en finale du concours de l'invention de l'année en matière de santé et de sécurité de Worksafe Victoria en 2019.

MHinnovations

Maintenant Disponible

Obtenez le microcertificat “Soutenir la santé mentale”

Le microcertificat Soutenir la santé mentale d'ISM est le premier du genre au Canada par l'entremise du programme d'apprentissage en ligne Tous en COEUR.

Il a été validé par l'Université Dalhousie, un établissement reconnu mondialement et réputé pour son excellence en éducation et en recherche. Les microcertificats Dal sont des crédits qui représentent la réalisation d'aptitudes ou de compétences spécifiques, qui sont grandement valorisées par les employeurs.

Le microcertificat Soutenir la santé mentale confirme que le titulaire peut identifier les signes de détresse mentale chez les autres et réagir de manière appropriée, y compris les types de conversations à avoir avec la personne en détresse, où et comment accéder aux ressources. et comment encourager les autosoins.



La petite histoire

Le programme Tous en CŒUR a été élaboré en Australie grâce à un partenariat entre deux experts aux compétences complémentaires.

Graeme Cowan

Graeme est l'auteur de la série de livres à succès BACK FROM THE BRINK et membre du conseil d'administration de l'organisme R U OK? Au cours des dernières années, il a aidé des milliers de gestionnaires et d'équipes à faire preuve de plus de compassion, à mieux prendre soin de leur santé mentale et à accorder une plus grande importance à la croissance. Il prend régulièrement la parole dans les médias pour aborder le sujet de la résilience en milieu de travail en période d'instabilité.

Brenden Carter

Brenden est le fondateur et le directeur artistique de The Learning Hook, une société de solutions d'apprentissage en ligne plusieurs fois primée. Il a toujours été passionné par l'apprentissage, et particulièrement par la manière dont nous transformons nos connaissances en actions. Ayant travaillé avec plusieurs grandes entreprises, il a constaté un besoin commun de soutien et de formation pour favoriser une bonne santé mentale en milieu de travail. Son programme Tous en CŒUR, qu'il a conçu avec Graeme Cowan, répond maintenant à ce besoin.

ISM a mis à profit ses dizaines d'années d'expérience en santé mentale en milieu de travail pour adapter le programme au marché nord-américain.

Investir dans le
bien-être de
votre personnel,
ça se passe
MAINTENANT.



Communiquez avec ISM dès aujourd'hui :

@ wecare@mhic-cism.com

 supportyourpeople.com

 [Mental Health Innovations Consulting](https://www.linkedin.com/company/mental-health-innovations-consulting)

MHnnovations